



# RELATÓRIO TRIMESTRAL

## PARQUE DOS EUCALIPTOS

4º TRIMESTRE DE 2021



A NATUREZA NOS CONECTA

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	5
2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS .....	6
2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	6
2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	11
2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS .....	14
2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	22
2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	23
2.6. PLANO DE SEGURANÇA.....	25
2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL .....	25
2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	26
2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS .....	31
2.10. PLANO DE LIMPEZA.....	31
2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO .....	32
3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS .....	35
4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS; .....	38
5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:.....	38
6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS.....	38
7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES; .....	38
8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES.....	39
9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;.....	39

## FIGURAS

Figura 1: Quantitativo de denúncias pelo Canal de Denúncias - Alô Urbia.....	7
Figura 2: Meios de comunicação utilizados para realização das denúncias.....	8
Figura 3: Status dos atendimentos.....	9
Figura 4: Quantidade de matérias no período.....	10
Figura 5: Meios de veiculação de matérias.....	10
Figura 6: Placas alertando sobre medidas para evitar o contágio do Covid-19.....	11
Figura 7: Coleta de água para análise.....	12
Figura 8: Implantação de novos jardins.....	15
Figura 9: Implantação de novos jardins.....	15
Figura 10: Etapas de reconstituição de canteiro. 1) Paralelepípedos e vegetação degradados. 2) Paralelepípedos reconstituídos e terra preta renovada. 3) Plantio no local e folhas pra proteger o solo do ressecamento. ....	16
Figura 11: Plantio de samambaias e folhagem para proteção do solo no local onde havia os resíduos de supressão.....	16
Figura 12: Coleta de solo para análise.....	17
Figura 13: Exemplar arbóreo que caiu com a chuva.....	18
Figura 14: Resíduos de supressão alocados.....	19
Figura 15: Preenchimento de terra e nivelamento do terreno.....	19
Figura 16: Trituração de resíduos florestais.....	20
Figura 17: Material triturado utilizado para cobrir trilhas do parque.....	20
Figura 18: Limpeza do local com resíduos.....	21
Figura 19: Reconstituição de trilha e canteiro.....	21
Figura 20: Resíduos gerado no Parque dos Eucaliptos no 4º trimestre.....	24
Figura 21: Proporção dos resíduos gerados.....	24
Figura 22: Horário de funcionamento do parque no final do ano.....	27
Figura 23: Saúde e bem-estar.....	27
Figura 24: Saúde e bem-estar.....	28
Figura 25: Dia da Consciência Negra.....	28
Figura 26: Campanha do novembro azul.....	29
Figura 27: Árvore de Natal com recados escritos pelos visitantes.....	29
Figura 28: Doação de terra preta da composteira do parque para as profissionais APA do posto de saúde.....	30
Figura 29: Coleção biológica de materiais florestais encontrados no parque.....	30
Figura 30: Rampa depois da reforma.....	33
Figura 31: Paraciclo reformado.....	33
Figura 32: Gangorra antes da reforma.....	34
Figura 33: Gangorra depois da reforma.....	34

Figura 34: Escada durante a reforma.....	34
Figura 35: Escada depois da pintura .....	34
Figura 36: Equipamentos de ginástica instalados. 1) Local antes da instalação. 2) Baia com 3 equipamentos. 3) Baia com 2 equipamentos .....	35

## TABELAS

Tabela 1 - Quantitativo de atendimentos no geral.....	8
Tabela 2 - Análise da rede social Instagram.....	9
Tabela 3 - Público Recebido entre 01/10/2021 e 31/12/2021. ....	13
Tabela 4 - Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021. ....	13
Tabela 5: Laudo de acordo com a CONAMA 357.....	22
Tabela 6: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais	35
Tabela 7: Relação das reclamações e sugestões de usuários contendo: breve descrição da reclamação ou sugestão, data e as medidas tomadas em relação a elas. ....	38

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório trimestral tem como objetivo apresentar as informações sobre a operação e gestão do Parque dos Eucaliptos, de maneira a demonstrar regular execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de Outubro a 31 de dezembro de 2021 (4º trimestre 2021), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

Cumprе ressaltar que as atividades da Concessionária, embora tenham ocorridos certa flexibilização das restrições, continuaram sendo gravemente impactadas pela pandemia de Covid-19 no 4º trimestre. Por isso, uma série de atividades continuou impossibilitada, não permitindo a contemplação de todas as atividades previstas e tampouco a exploração dos direitos emergentes do Contrato de Concessão em sua plenitude. Mesmo assim, apesar das restrições, a Urbia conseguiu implementar procedimentos, realizar manutenções prioritárias e recorrentes e produzir algumas atividades socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários.

Neste documento, portanto, serão apresentados os relatos e registros referentes às ações operacionais, administrativas e cotidianas realizadas pela Urbia no 4º trimestre de 2021 no Parque dos Eucaliptos, de acordo com seus planos operacionais e orientações de gestão pertinentes.

## 2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS

### 2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Em 15 de novembro de 2020, a Urbia assumiu o Parque dos Eucaliptos em um momento adverso, o qual vem perdurando até o presente momento, e exigiu ainda mais resiliência neste primeiro ano de operação.

A Urbia mantém atualizado um quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver, com a máxima eficiência todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores recebem treinamento de integração, aprendendo sobre visão e valores da marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, objetivos da gestão, princípios de *Compliance*, orientações sobre Segurança do Trabalho e importância da conservação do Meio Ambiente.

Neste trimestre foi incorporada à gestão do parque a colaboração de uma estagiária estudante de Ciências Biológicas. O contrato de estágio segue as normas da Lei nº 11.788/08 bem como os termos do Contrato de Concessão. As atividades exercidas contam com atendimento ao público visitante, educação ambiental e auxílio administrativo.

A agenda de treinamentos contempla também temas como diversidade e inclusão. Neste trimestre, além de treinamentos voltados à segurança dos trabalhadores, foram realizados treinamentos específicos sobre procedimentos para execução de serviços, realinhamento de cronograma de tarefas para limpeza e zeladoria e alinhamento de postura para com os visitantes. Além disso, ocorreram reuniões de gestão e um treinamento específico com a equipe de *Compliance*. Somente neste trimestre, foram realizadas 20 horas de treinamentos com seus funcionários e subcontratados.

Para facilitar a interação entre a Urbia e os usuários dos Parques e dar os atendimentos necessários, mantemos disponíveis vários canais de comunicação:

- Denúncias sobre desvios de conduta podem ser feitas anonimamente ou com garantia de confidencialidade em um canal exclusivo: [www.contatoseguro.com.br/urbia](http://www.contatoseguro.com.br/urbia) ou pelo 0800-900.9020;
- Para sugestões e reclamações ou tirar as dúvidas dos usuários mantemos o canal Fale com a Urbia (11) 3889-6100, [faleconosco@urbiaparques.com.br](mailto:faleconosco@urbiaparques.com.br);
- As nossas Redes Sociais, além de informar, também funcionam como canais de atendimento, sendo elas: Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

Através do canal de denúncias, a Urbia recebeu 19 denúncias nesse trimestre, não sendo nenhuma específica do Parque dos Eucaliptos.

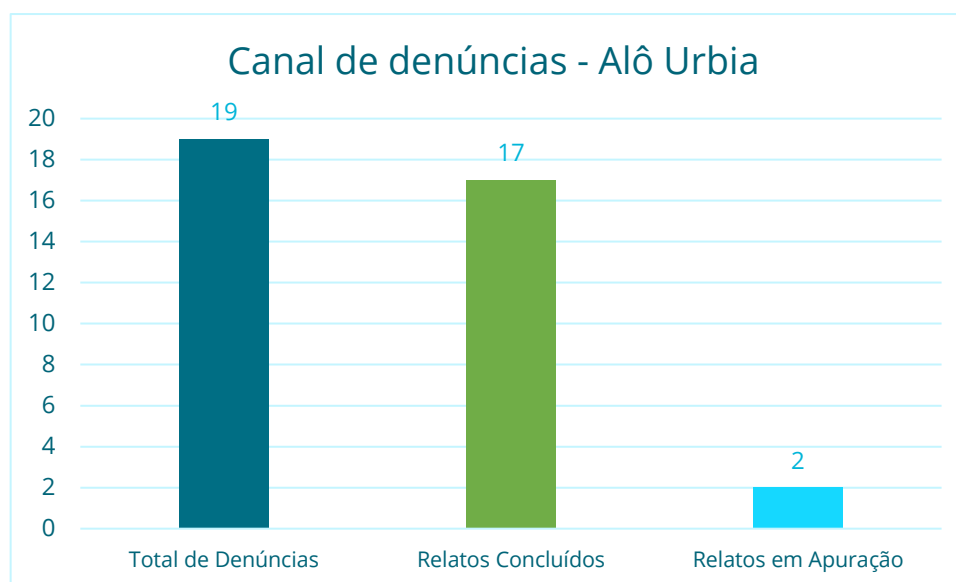


Figura 1: Quantitativo de denúncias pelo Canal de Denúncias - Alô Urbia



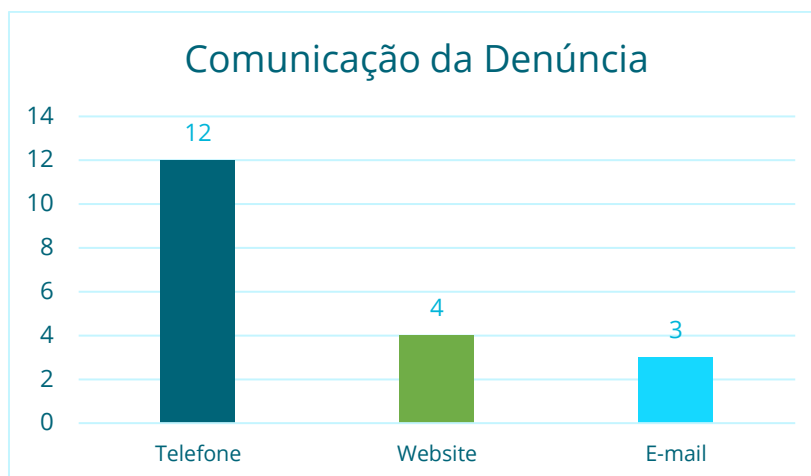


Figura 2: Meios de comunicação utilizados para realização das denúncias

Através do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, tivemos um total de 409 atendimentos:

Tabela 1 - Quantitativo de atendimentos no geral

TEMA	Quantidade
SERVIÇOS/ATRATIVOS/EQUIPAMENTOS	168
OUTROS	67
HORÁRIO E FUNCIONAMENTO	56
AUTORIZAÇÃO DE FOTOGRAFIA	38
RH	31
ACHADOS E PERDIDOS	19
SEGURANÇA	9
PARCERIA COMERCIAL	8
FAUNA E FLORA	5
PARCERIA NÃO COMERCIAL	3
SUPRIMENTOS	2
SINALIZAÇÃO	2
IMPrensa / MÍDIA	1
<b>Total Geral</b>	<b>409</b>

Fonte: Operação Urbia, 2021.

Praticamente todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, tendo prestado as informações necessárias e esclarecimentos pertinentes para manter a comunicação com os usuários. A relação das Sugestões e Reclamações, assim como as tratativas tomadas, são apresentadas no item 4º

deste relatório. Neste canal, registramos apenas um atendimento específico ao Parque dos Eucaliptos.

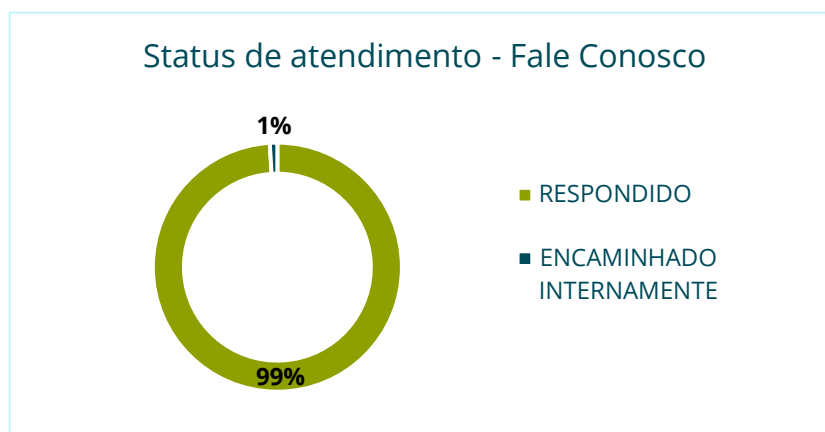


Figura 3: Status dos atendimentos

A redes sociais foram bastante movimentadas neste período, com a produção de conteúdo diário que pudesse gerar engajamento enquanto educava os seguidores, além de prestar serviços aos frequentadores dos Parques, sob gestão da concessionária. Seguem detalhes:

## @URBIAPARQUES

### Instagram

Tabela 2: Análise da rede social Instagram

Total de Seguidores	Novos Seguidores	Nº de Posts	Interações	Nº de Stories	Nº de Reels
8.143	1.620	26	5.448	45	1

Fonte: Comunicação Urbia, 2021.

### IMPrensa

As publicações realizadas pela imprensa nacional de todos os parques geridos pela Urbia e, principalmente o Parque Ibirapuera, foram muito intensas, somando mais de 1.762 matérias neste trimestre, conforme o gráfico:

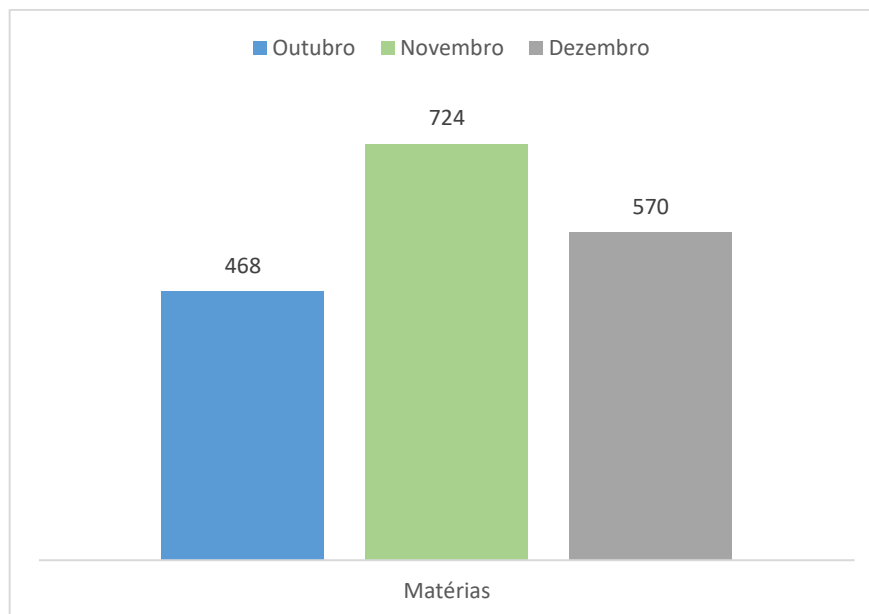


Figura 4: Quantidade de matérias no período

Deste número, 1.636 matérias foram veiculadas somente em portais online de grandes jornais, conforme ilustra o gráfico abaixo. Estima-se que as reportagens tenham tido um alcance aproximado de 510,8 milhões de leitores durante os três meses, sendo sua maioria em tom positivo.

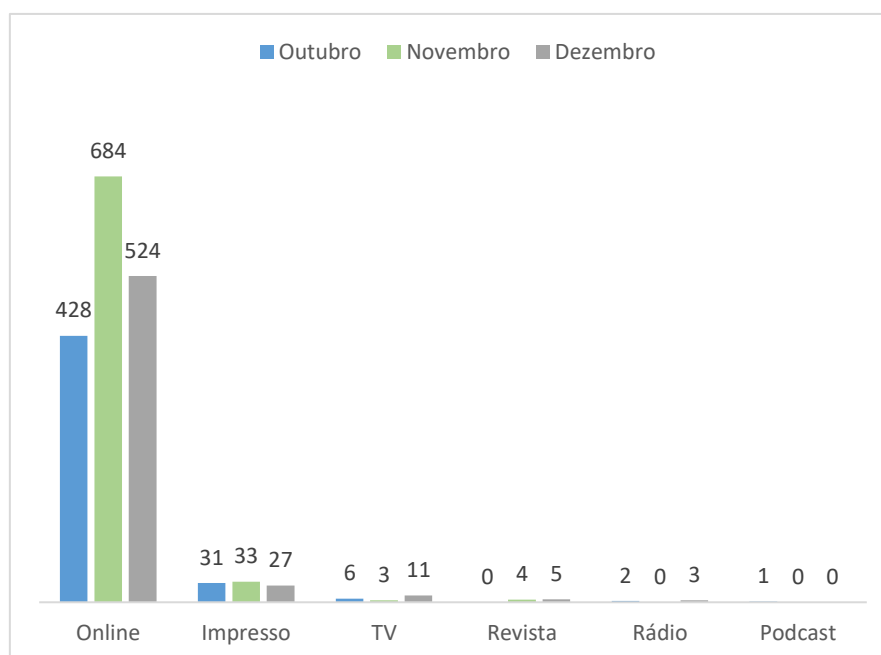


Figura 5: Meios de veiculação de matérias

## 2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Muitas das ações propostas neste Plano seguem no âmbito do planejamento, aguardando a plena retomada das atividades, como é o caso das visitas guiadas, campanhas de meio ambiente, de desenvolvimento social e comunitário. No entanto, a Urbia já deu importantes passos para que a visita fosse realizada com maior segurança e promovendo uma experiência qualificada a seus usuários.

Totens com termômetros e álcool gel fazem parte do protocolo de recepção do usuário, diariamente. Dentro do Parque, totens estão distribuídos em pontos estratégicos onde há circulação de pessoas, com rotina de reposição frequente, bem como a limpeza e manutenção executadas sob demanda. No portão de entrada e pontos estratégicos, existem placas que alertam sobre os cuidados necessários para a prevenção do contágio do Covid-19.



Figura 6: Placas alertando sobre medidas para evitar o contágio do Covid-19

As folhas, cascas de eucalipto e eventuais galhos que caem das árvores são removidos das trilhas continuamente. Além disso, foi incluído no cronograma de limpeza e zeladoria, a limpeza e higienização semanal dos equipamentos de ginástica e bebedouro.

O fornecimento de água potável nos bebedouros distribuídos pelo parque, foi restabelecido conforme orientação da SVMA, mediante ao laudo de potabilidade da água realizado pela empresa Hidrolabor, os relatórios de qualidade da água se encontram nos anexos ao relatório.



Figura 7: Coleta de água para análise

Nos dois primeiros trimestres do ano foi observado uma queda no número de visitantes, devido às restrições que estavam sendo seguidas de acordo com o Decreto Estadual nº 65.563, de 11 de março de 2021, que estabeleceu a “Fase Emergencial”, voltando a reabrir no dia 24 de abril. Desde julho, com o horário de visita normalizado, observa-se que o número de visitantes é crescente.

Tabela 3 - Público Recebido entre 01/10/2021 e 31/12/2021.

01/10 a 31/10	01/11 a 30/11	01/12 a 31/12	TOTAL
1.305	2.635	2.111	6.051
21,57%	43,55%	34,89%	

Fonte: Segurança Urbia, 2021.

Em pesquisa de satisfação dos usuários, realizada por instituto independente, contratado pela Urbia, obtivemos os seguintes índices:

Tabela 4 - Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021.

EUCALIPTOS	1º TRIMESTRE 2021	2º TRIMESTRE 2021	3º TRIMESTRE 2021	4º TRIMESTRE 2021
PE01 – Limpeza	0,89	0,94	0,95	0,94
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,71	0,75	0,76	0,90
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,92	0,92	0,93	0,94
PE04 – Segurança	0,96	0,95	0,92	0,94
PE06 – Acessibilidade	0,64	0,69	0,74	0,83
PE07 – Serviços de orientação	0,76	0,83	0,87	0,85
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,62	0,66	0,57	0,65
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,95	0,98	0,95	0,95
<b>NFPS</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>

Fonte: Instituto PHD, 2021.

Os resultados acima expostos evidenciam a melhoria do atendimento ao visitante, bem como a percepção deste relativamente ao cuidado com o parque, em comparação aos demais trimestres de 2021, demonstrando uma evolução constante. Portanto, conclui-se que as ações desempenhadas pela Urbia tiveram efeito comprovadamente positivo na experiência e acolhimento dos usuários. De maneira geral, a maioria das notas subiram em relação ao último trimestre e, não fosse o contexto e completa exceção operacional, esperar-se-ia uma melhora ainda maior.

### 2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque dos Eucaliptos, durante este 4º trimestre de 2021, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua das áreas verdes.

A limpeza do parque é realizada diariamente. As trilhas de pedriscos são rasteladas a cada dois dias. Com o início do período de chuvas, foi observado que mais galhos, cascas de eucaliptos e folhas caíram no solo. O material resultante de queda de folhas e galhos é direcionado para trituração, compostagem e forração de solos expostos. Além disso, eventuais manutenções nos pedriscos são feitas para manter a altura do pisoteio homogeneizada.

A poda para readequação de arbustos e remoção de plantas espontâneas segue em andamento, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta.

De maneira geral as atividades de plantio se concentraram na revitalização de alguns dos canteiros que foram degradados durante as reformas. As mudas foram remanejadas do próprio parque. O parque recebeu doação de um indivíduo de lantana e de mandacaru.



Figura 8: Implantação de novos jardins



Figura 9: Implantação de novos jardins





Figura 10: Etapas de reconstituição de canteiro. 1) Paralelepípedos e vegetação degradados. 2) Paralelepípedos reconstituídos e terra preta renovada. 3) Plantio no local e folhas pra proteger o solo do ressecamento.



Figura 11: Plantio de samambaias e folhagem para proteção do solo no local onde havia os resíduos de supressão

## **Análise de solo**

Para nortear os trabalhos e auxiliar na melhoria da qualidade do solo, foram coletadas amostras para a análise do solo, onde o parque foi dividido em duas glebas uniformes quanto à posição no relevo; cor do solo (vermelha, amarela, clara, cinza ou preta); textura do solo (argilosa ou arenosa); e tipo vegetação (bosques, jardins e etc). Foram definidos três pontos diferentes em uma mesma

gleba para a coleta. As amostras foram coletadas na profundidade de 20 centímetros, com extração de 250g de terra.

Os resultados das análises químicas de solo, apresentam um solo pobre e com necessidade de correção da fertilidade e aumento de disponibilidade de nutrientes no solo, os teores de Macros e Micros nutrientes disponíveis estão baixos em relação aos índices recomendados. O solo apresenta acidez elevada e as análises granulométricas representam um solo de textura média. Os laudos de análise de solo seguem anexadas a este documento.



Figura 12: Coleta de solo para análise

## **Manejo arbóreo**

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA. Cabe ressaltar que, todos os laudos são emitidos pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

Em relação a emissão de laudo, neste período foi encaminhado para aprovação um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de duas árvores que caíram com as chuvas ocorridas no mês de outubro.



Figura 13: Exemplar arbóreo que caiu com a chuva

A limpeza dos resíduos do manejo realizado nos trimestres anteriores continuou a ser executada. A operação foi planejada e acompanhada por profissionais responsáveis da área, visando causar o mínimo de impacto possível no solo, fauna, indivíduos arbóreos do entorno e estrutura do parque. As etapas realizadas no semestre passado corresponderam ao: 1) planejamento e preparo do caminho da retroescavadeira até o local de remoção dos resíduos e; 2) execução do serviço de remoção.

Dando continuidade, neste semestre as etapas concluídas correspondem a: 3) alocação de resíduos em local temporário; 4) preenchimento do nível do solo com terra; 5) trituração dos resíduos compatíveis como equipamento; 6) distribuição de material triturado no interior do parque; 7) encaminhamento de material triturado para outros parques da rede Urbia; 8) reconstituição de canteiros.



Figura 14: Resíduos de supressão alocados



Figura 15: Preenchimento de terra e nivelamento do terreno



Figura 16: Trituração de resíduos florestais



Figura 17: Material triturado utilizado para cobrir trilhas do parque



Figura 18: Limpeza do local com resíduos



Figura 19: Reconstituição de trilha e canteiro

## Recursos hídricos

Sabe-se que a qualidade das águas dos recursos hídricos do Parque dos Eucaliptos não é uma responsabilidade da Urbia. No entanto, realizamos o monitoramento trimestral da qualidade das águas do córrego do Parque. No dia 23 de dezembro, foram coletadas amostras para emissão dos laudos laboratoriais de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2, anexo a este.

Tabela 5: Laudo de acordo com a CONAMA 357

Data da Coleta	Nome do Ponto	Tipo de Análise	Laudo	Atendimento
23/12/2021	Córrego	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) DBO, Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno, Coliformes Termotolerantes, Manganês Total, ultrapassam os limites máximos permitidos. O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos.	<u>NÃO ATENDE</u>

Fonte: Hidrolabor, 2021.

Cabe informar que o Córrego dos Mirandas não se encontra inserido no interior do parque, porém, faz margem no trecho sul do parque.

#### 2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

A Urbia reforçou a comunicação sobre a proibição de animais domésticos no Parque dos Eucaliptos segundo seu Regulamento Interno. Não foram registrados cães e felinos abandonados no período. Observou-se também que a frequência de visitantes desavisados ou que reclamaram deste regulamento diminuiu também.

No intuito de evitar proliferação de qualquer espécie de fauna sinantrópica, em novembro de 2021 foi realizado o controle desse grupo de fauna, por meio de contratação de empresa especializada, atendendo os quesitos de proteção, apresentadas no Plano Diretor e Caderno de encargos da concessionária.

Durante o período correspondente ao 4º trimestre, foi resgatado um sapo que estava machucado. O serviço de atendimento da fauna da Prefeitura foi acionado e a Guarda Civil Metropolitana Ambiental veio retirar, sob o protocolo nº 247975.

Além disso, foram avistadas duas cobras-cegas no local da composteira, as quais não foram manejadas e 3 ninhos de aves. Os ninhos foram monitorados com a finalidade de minimizar os impactos antrópicos em prol do desenvolvimento dos filhotes.

## 2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque dos Eucaliptos, seja pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, poda de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte. Essa separação classifica-se entre recicláveis, rejeitos e resíduos florestais.

Dentre os resíduos recicláveis, há um ponto de coleta de óleo usado e um coletor de materiais eletrônicos. Empresas associadas são responsáveis pelo recolhimento. Neste 4º trimestre o coletor de eletrônicos estava com bastante volume e foi solicitado a retirada dos materiais.

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas e cortes de grama, são destinados à composteira após passarem por um processo de trituração.

No referido período, foram gerados um total de 339,88 kg de resíduos no Parque dos Eucaliptos. Abaixo, podemos observar a produção deste resíduo.



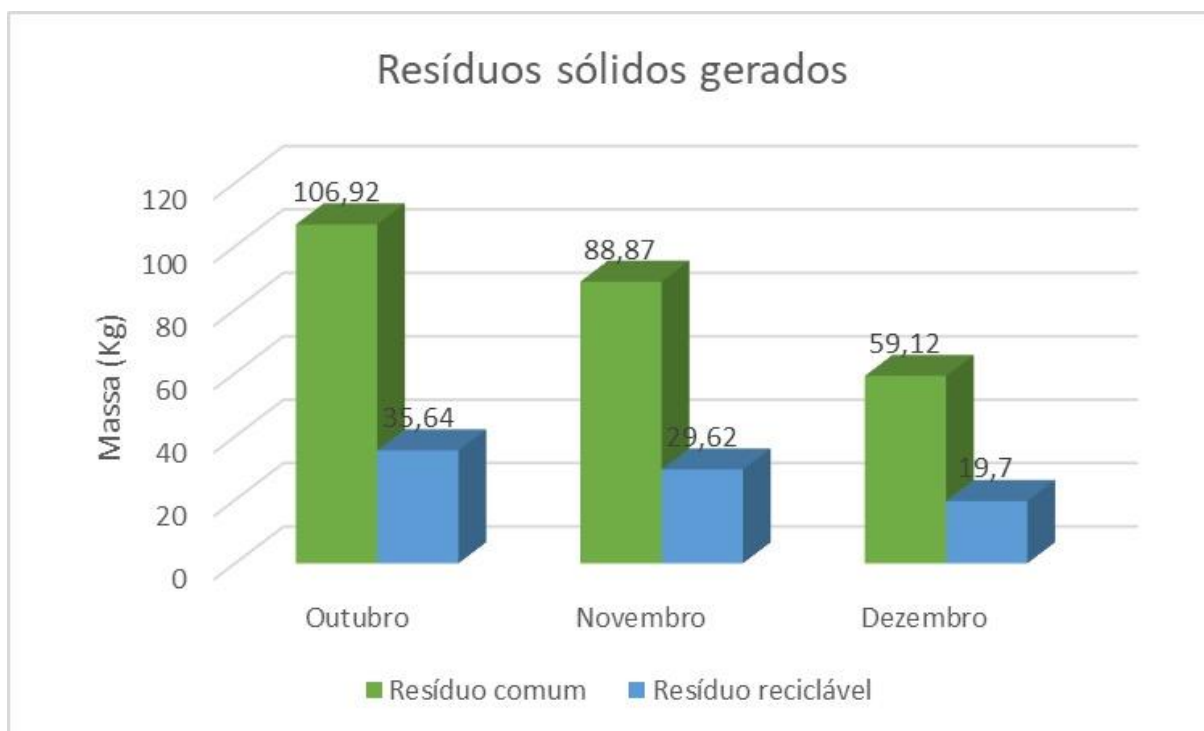


Figura 20: Resíduos gerado no Parque dos Eucaliptos no 4º trimestre



Figura 21: Proporção dos resíduos gerados

## 2.6. PLANO DE SEGURANÇA

Ao assumir a operação do Parque dos Eucaliptos, a Urbia imediatamente passou a implantar ações para melhorar a segurança no parque. Contando com equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, em 2 postos diferentes, são realizadas rondas rotineiras para garantir a segurança dos usuários e do patrimônio do Parque.

A equipe é treinada periodicamente e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque. Importante ressaltar o apoio que temos dos órgãos públicos, cuja interação tem funcionado com excelência.

Não houve ocorrências no período do 4º trimestre. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são feitos e corrigidos. Assim, a equipe permanece alinhada e as demandas da gestão do Parque são atendidas.

## 2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque dos Eucaliptos possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores.

Não houve ocorrências relacionadas à Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial neste 4º trimestre de 2021 no Parque.

## 2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

É um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia está disposta a aprender diariamente sobre o tema e fazer do Parque mais atrativo aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial.

A estrutura do Parque demanda adaptação, prevista no Plano de Intervenção, as novas instalações e atividades buscam oferecer soluções. Algumas das obras feitas neste 4º trimestre sanaram algumas das questões referentes a acessibilidade, porém muitas ainda estão por vir, após as intervenções.

As calçadas que se apresentavam irregulares foram reformadas, as trilhas no interior do parque foram niveladas, algumas imperfeições de escadas também foram corrigidas. Estas reformas foram pensadas para que melhorasse a qualidade dos passeios e evitar acidentes com os visitantes.

Além de atenção às propostas físicas, no âmbito social precisamos ser atentos aos grupos vulneráveis, fruto de comportamentos históricos e estruturais. A agenda de treinamentos da equipe contempla temas como diversidade e inclusão.

A pandemia de COVID-19 impediu a realização de muitas ações de conscientização e inclusão propostas no Plano Operacional. Entretanto, frequentemente são feitas postagens em nossa rede social buscando promover a conscientização sobre a importância do meio ambiente.



urbiaparques • Seguindo

urbiaparques Se você estiver pensando em dar uma passadinha em algum dos parques de nossa concessão, fica ligado nos horários de funcionamento de cada um no natal e no ano novo.

Lembrando que os parques são: Parque Ibirapuera, Lajeado, Faria Lima, Jacintho Alberto, Eucaliptos e Jardim Felicidade.

Arrasta para o lado para mais informações.

#Urbia ❤️

2 sem

eujf.official @sandro.silva.silva

1 sem 1 curtida Responder

Curtido por attiliofumojunior e outras 49 pessoas

24 DE DEZEMBRO DE 2021

Adicione um comentário... Publicar

Figura 22: Horário de funcionamento do parque no final do ano



urbiaparques • Seguindo

urbiaparques Se você está pensando em visitar um dos Parques da concessão Urbia, consulte as leis estaduais de onde o Parque está localizado, e veja se é o caso de apresentação de comprovante de vacinação.

A Urbia trabalha em conjunto com as normas estaduais e federais, e segue todas as regras sanitárias para garantir a segurança de seus visitantes.

Para ter seu comprovante da vacina em mãos, basta baixar o app "ConectSUS" e cadastrar seu CPF.

A Urbia aguarda a sua visita com segurança.

12 sem

Curtido por tibalbernaz e outras 128 pessoas

19 DE OUTUBRO DE 2021

Adicione um comentário... Publicar

Acesse a COVID-19: Central de Informações para obter recursos sobre a

Figura 23: Saúde e bem-estar



urbiparques • Seguindo

urbiparques O contato com a natureza é necessário para saúde humana.

O exercício físico é uma das práticas que, se feita no Parque, pode te trazer mais bem-estar. Isso porque além de liberar endorfina, o hormônio que reduz a dor e aumenta o prazer, estar em contato com um ambiente de fauna e flora rica lhe traz uma sensação de paz e calma.

Venha praticar esporte em um dos nossos parques: #Ibirapuera, #Lajeado, #CanionsVerdes ou #Eucaliptos, estamos te esperando!

Foto: @iagocruz.raw23

10 sem

calil.nelson #petarnaotequer

Curtido por tibalbernaz e outras 63 pessoas

3 DE NOVEMBRO DE 2021

Adicione um comentário... Publicar

Figura 24: Saúde e bem-estar



urbiparques • Seguindo

urbiparques Dia 20 de Novembro, data conhecida como o Dia da Consciência Negra, o @ibirapueraoficial estará repleto de programas que colocará em pauta as vidas negras.

O Museu Afro Brasil terá entrada gratuita durante todo o dia 20 de novembro. O espaço funciona das 10h às 17h (com permanência até às 18h).

Entre as atrações do local, o público poderá conferir a exposição temporária "Terra em Transe", que reúne cerca de 600 obras, de 60 fotógrafos de todo o país, que promovem uma reflexão sobre os retratos das injustiças sociais, raciais e políticas. Com curadoria de Diógenes Moura, a mostra permanecerá em exibição até 18 de dezembro. Também teremos às 11h, o educador Wasawulua Daniel reunirá os visitantes na marquise do Museu Afro Brasil para contação de histórias e brincadeiras originárias da República Democrática do Congo.

Curtido por evelysevalho e outras 78 pessoas

16 DE NOVEMBRO DE 2021

Adicione um comentário... Publicar

Figura 25: Dia da Consciência Negra

No mês de novembro, foi realizada também uma campanha relacionada ao novembro Azul para a conscientização e incentivo ao câncer de próstata e à saúde do homem no geral. Os colaboradores da Urbia participaram de uma palestra organizada pela equipe de medicina do trabalho, cartazes e o símbolo da

campanha foram distribuídos pelo parque e para os colaboradores que aqui atuam.



Figura 26: Campanha do novembro azul

No período referente ao Natal, foi realizada uma intervenção simples para a interação dos visitantes. Uma árvore de Natal foi recortada e pregada ao mural de avisos e os visitantes foram incentivados a deixar recados para o Natal e o Ano Novo.



Figura 27: Árvore de Natal com recados escritos pelos visitantes

Além disso, iniciou-se o planejamento das atividades de Educação Ambiental, como a criação de um roteiro para visitação, coleta de frutos e sementes para uma carpoteca e o ecomapeamento das instituições e escolas do entorno. Neste 4º

trimestre ocorreu também uma maior aproximação com as Agentes de Promoção Ambiental de uma Unidade Básica de Saúde próxima ao Parque.



Figura 28: Doação de terra preta da composteira do parque para as profissionais APA do posto de saúde

A gestão do Parque iniciou a coleta de sementes e frutos das espécies presentes e que tiveram seu período de frutificação nesta época também. Os espécimes foram coletados, identificados para a criação de uma carpoteca. A ideia é utilizar esta coleção biológica para fins educativos e despertar o interesse de estudantes e visitantes para os indivíduos vegetais.



Figura 29: Coleção biológica de materiais florestais encontrados no parque

## 2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realizou treinamento de brigadista aos vigilantes do Parque dos Eucaliptos, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio. Não houve ocorrências relacionadas à Prevenção de Incêndio e Proteção Contra Descargas Atmosféricas no quarto trimestre de 2021.

## 2.10. PLANO DE LIMPEZA

A Urbia precisou adaptar e intensificar seus protocolos de limpeza e higiene devido a pandemia do Covid-19, onde foram criados checklists diários e acompanhamento dos pontos críticos para limpeza e abastecimentos de insumos. Foram priorizadas algumas ações para apoiar no controle do Covid-19, como:

Foram priorizadas algumas ações para manter controle do Covid-19, como:

- Sanitização das áreas utilizadas pelos colaboradores e visitantes do parque;
- Reabastecimento de totens de álcool em gel;
- Intensificação da higienização de sanitários;
- Check-lists semanais das instalações e protocolos que estão sendo seguidos, junto à equipe de medicina do trabalho.

Além disso, no referido trimestre, foram alinhados os cronogramas de limpeza das áreas do parque. Com a instalação dos equipamentos de ginástica e liberação do uso dos bebedouros, estes itens foram incluídos na rotina de limpeza.



Neste 4º trimestre foi realizada também uma limpeza geral do parque com o intuito de prevenção de criadouros de mosquitos, além da melhoria da qualidade da paisagem e higiene geral do local.

## 2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a limpeza e conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

As estruturas do Parque apresentam problemas e muitos destes recorrentes, como infiltrações e fornecimento de energia, que só serão, de fato, solucionados com a realização das obras após a aprovação do Plano de Intervenções. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas a manutenções preventivas.

Principais ações de manutenção realizadas no trimestre:

- Elétrica: Reparo de elétrica do prédio da administração;
- Pintura dos brinquedos do playground, conserto dos balanços e gangorra;
- Reforma e instalação dos paraciclos;
- Reestruturação da escada de acesso ao prédio da administração;

- Pintura do corrimão da rampa de acesso à administração;
- Instalação de 5 equipamentos de ginástica;
- Reforma das caixas de esgoto na lateral do prédio da administração.



Figura 30: Rampa depois da reforma



Figura 31: Paraciclo reformado



Figura 32: Gangorra antes da reforma



Figura 33: Gangorra depois da reforma



Figura 34: Escada durante a reforma



Figura 35: Escada depois da pintura



Figura 36: Equipamentos de ginástica instalados. 1) Local antes da instalação. 2) Baia com 3 equipamentos. 3) Baia com 2 equipamentos

### 3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 6: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Adm e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Conselho Gestor	Em andamento
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido

	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Plano de rotas acessíveis	Atendido
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água do córrego	Atendido
Análise de fertilidade do solo	Atendido	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Impactado pela Pandemia
	Oficinas e atividades de bem-estar	Impactado pela Pandemia
	Atividades inclusivas	Impactado pela Pandemia

	Mulheres nas atividades do parque	Impactado pela Pandemia
	Ação sobre a importância da água	Impactado pela Pandemia
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Impactado pela Pandemia
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Impactado pela Pandemia
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Impactado pela Pandemia
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2021.

4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO:  
BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS  
TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;

Tabela 7: Relação das reclamações e sugestões de usuários contendo: breve descrição da reclamação ou sugestão, data e as medidas tomadas em relação a elas.

11/nov	Abordagem inadequada dos vigilantes a visitante com a máscara utilizada de forma inadequada	Os vigilantes serão reorientados referente a forma de abordagem aos visitantes
--------	---	--

Fonte: Fale Conosco Urbia, 2021.

5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE  
DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA  
UMA DELAS:

Não houveram ocorrências no período.

6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA,  
REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS  
GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS

Não ocorreram eventos no Parque Eucaliptos nesse período.

7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS  
USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS

DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;

Não ocorreram eventos no Parque Eucaliptos nesse período.

8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES

Não se aplica.

9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;

Não houveram reuniões do conselho gestor no período.





**RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 83896/2021**

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
<b>Nome/Razão Social:</b> Urbia Gestão de Parques SPE S.A	<b>CNPJ (MF):</b> 35.814.889/0001-25	
<b>Endereço:</b> Avenida Rebouças, 3970	<b>Bairro:</b> Pinheiros	
<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	<b>Cep:</b> 05.402-918	<b>Fone/Fax:</b> (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
<b>Local de Amostragem:</b> Parque dos Eucaliptos	<b>SEQ:</b> NI	
<b>Endereço:</b> Rua Ministro Guimarães, 280		
<b>Bairro:</b> Morumbi		<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP
<b>Coletado Por:</b> Hidrolab	<b>Coletor:</b> Julio César França	<b>RG:</b> 27.308.827-0
<b>Data de Coleta:</b> 23/12/2021	<b>Hora de Coleta:</b> 12:40	<b>Amostra simples ou composta?</b> Simples
<b>Produto:</b> Água bruta	<b>Origem:</b> Córrego	<b>Ponto de coleta:</b> Corrego dos Mirandas
<b>Chuva nas últimas 24h?</b> Não	<b>Condições Climáticas:</b> Sol	<b>Obs. da coleta:</b> Observado acúmulo de lixo no local no corpo do córrego.
<b>Acesso ao local da coleta:</b> Fácil	<b>Coleta embarcada?:</b> Não	<b>Coleta em ponte?:</b> Não
<b>Local da coleta pavimentado?:</b> Não	<b>Temperatura do Ambiente(°C):</b> 31,8	<b>Presença de óleo na superfície?:</b> n.a.

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
<b>Código interno Hidrolabor:</b> 745872	<b>Processo Comercial:</b> 9360/2021	<b>Temperatura (°C) no recebimento:</b> 5,6
<b>Data de Entrada:</b> 23/12/2021	<b>Início da Análise:</b> 23/12/2021	<b>Término do Relatório:</b>
<b>Objetivo:</b> CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		<b>Data de Extração SVOC:</b> 28/12/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Pentaclorofenol	mg/L	0,009	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Clorofila A	µg/L	30,0	5,50	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.10200 H	23/12/2021
Cor Verdadeira	mg Pt-Co	<75	5	4,9929	27	SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017.	24/12/2021
DBO	mgO2/L	5	2	7,379	79	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B	23/12/2021
Fósforo Total	mgP/L	(a)	0,01	1,618	9,57	SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017.	04/01/2022
Nitrogênio Amoniacal Total	mgN/L	(b)	0,01	3,800	32,76	SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 F	29/12/2021
Oxigênio Dissolvido	mgO2/L	> 5,0	0,10	0,04	0,80	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017.	23/12/2021
Sólidos Dissolvidos Totais	mg/L	500,0	1,00	36,09	429,65	SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017.	24/12/2021
Turbidez	NTU	100,0	0,1	0,6565	10,10	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	24/12/2021
Cianeto Livre	mgCN/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017.	11/01/2022
Fenóis totais	mg/L	0,003	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017.	03/01/2022
Sulfeto (H2S não dissociado)	mgS/L	n.a.	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017.	29/12/2021
Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno	mgLAS/L	0,5	0,10	0,06	0,59	SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017.	23/12/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	1000	1,8	n.a.	> 1600	SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017	23/12/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Densidade de Cianobactérias	células/mL	50.000	1	n.a.	< 1	SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017	06/01/2022

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - ÂNIONS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloreto	mg Cl/L	250	0,05	5,624	46,36	EPA Method 300-1:1999.	24/12/2021
Fluoreto	mgF/L	1,4	0,05	0,047	0,43	EPA Method 300-1:1999.	24/12/2021
Nitrato (como N)	mg N/L	10,0	0,01	0,034	0,27	EPA Method 300-1:1999.	24/12/2021
Sulfato	mg SO4/L	250,0	0,05	4,744	29,12	EPA Method 300-1:1999.	24/12/2021
Nitrito (como N)	mg N/L	1,0	0,02	n.a.	< LQ	EPA Method 300-1:1999.	24/12/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 83896/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Acrilamida	µg/L	0,5	0,1	n.a.	< LQ	POP 091	28/12/2021
Glifosato	µg/L	65,0	10	n.a.	< LQ	POP 091	28/12/2021
Alacloro	µg/L	20,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Atrazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Clordano	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
2,4-D	µg/L	4,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	28/12/2021
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,0065	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Lindano (gama HCH)	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Metolacloro	µg/L	10,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Metoxicloro	µg/L	0,03	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Criseno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Benzo(a)Pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
2,4,5-T	µg/L	2,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	28/12/2021
2,4,5-TP	µg/L	10,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	28/12/2021
2-Clorofenol	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,3	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
2,4,6-Triclorofenol	mg/L	0,01	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Simazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,056	0,015	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Trifluralina	µg/L	0,2	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Carbaril	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	POP 091	28/12/2021
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,1	0,02	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Dodecacloropentaciclodecano	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Gution	µg/L	0,005	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Malation	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
Paration	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021
PCB's	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	POP 087	28/12/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Benzeno	mg/L	0,005	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/12/2021
Tolueno	µg/L	2,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/12/2021
Etilbenzeno	µg/L	90,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/12/2021
Xilenos	µg/L	300,0	6	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/12/2021
1,1-Dicloroetano	mg/L	0,003	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/12/2021
1,2-Dicloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/12/2021
Tetracloroeto de Carbono	mg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/12/2021
Estireno	mg/L	0,02	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/12/2021
Triclorobenzenos	mg/L	0,02	0,004	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/12/2021
Diclorometano	mg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/12/2021
Tetracloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/12/2021
Tricloroetano	mg/L	0,03	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/12/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Boro Total	mgB/L	0,5	0,03	0,003	0,0323	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Urânio Total	mgU/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Antimônio	mgSb/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Alumínio Dissolvido	mgAl/L	0,1	0,005	0,00313	0,06	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	06/01/2022

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 83896/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Prata Total	mgAg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Arsênio Total	mgAs/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Bário Total	mgBa/L	0,7	0,01	0,005	0,065	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Berílio Total	mgBe/L	0,04	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Cádmio Total	mgCd/L	0,001	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Cobalto Total	mgCo/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Cromo Total	mgCr/L	0,05	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Mercúrio Total	mgHg/L	0,0002	0,0001	n.a.	< LQ	EPA 7473: 2007	27/12/2021
Lítio Total	mgLi/L	2,5	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Manganês Total	mgMn/L	0,1	0,01	0,019	0,234	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Níquel Total	mgNi/L	0,025	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Chumbo Total	mgPb/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Selênio Total	mgSe/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Vanádio Total	mgV/L	0,1	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Zinco Total	mgZn/L	0,18	0,05	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	04/01/2022
Ferro Dissolvido	mgFe/L	0,3	0,01	0,005616	0,14	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	06/01/2022
Cobre Dissolvido	mgCu/L	0,009	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	06/01/2022

**Observações:**

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s):(16)Controle Analítico CRL 0353.

"Procedimento de Amostragem de responsabilidade do solicitante, os dados fornecidos pelo cliente pode afetar a validade dos resultados de ensaio."

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

**NOTA:** Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.

FORG 116 – 4ª Revisão – 29/11/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

E.A.= Em Andamento

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, .

Clemente Rangel Sarmazzaro CRFB 5305 – Gerente Técnico  
Carlos Augusto Pauletti CRFB 11082 – Diretor Geral

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 83896/2021

**Ensaio de Recuperação**

Resultados Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	111,8

Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	99,1000

Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	105,7000

Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Acilamida	µg/L	0,1	< LQ	
Carbaniil	µg/L	0,01	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	111

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	1 µg/L	80-120	103

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	115

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Alacloro	µg/L	0,01	< LQ	
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,002	< LQ	
Atrazina	µg/L	0,01	< LQ	
Clordano	µg/L	0,002	< LQ	
2,4-D	µg/L	0,5	< LQ	
Endrin	µg/L	0,001	< LQ	
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,002	< LQ	
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,001	< LQ	
Lindano (gama HCH)	µg/L	0,005	< LQ	
Metolacloro	µg/L	0,01	< LQ	
Metoxicloro	µg/L	0,001	< LQ	
Pentaclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Criseno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Toxafeno	µg/L	0,01	< LQ	
2,4,5-T	µg/L	0,5	< LQ	
2,4,5-TP	µg/L	0,5	< LQ	

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 83896/2021

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
2-Clorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4,6-Triclorofenol	µg/L	0,5	< LQ	
Simazina	µg/L	0,01	< LQ	
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,003	< LQ	
Endossulfan (a ß e sais)	µg/L	0,015	< LQ	
Trifluralina	µg/L	0,01	< LQ	
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,02	< LQ	
Dodecacloropentaciclodecano	µg/L	0,001	< LQ	
Gution	µg/L	0,003	< LQ	
Malation	µg/L	0,05	< LQ	
PCB's	µg/L	0,015	< LQ	
Fenois totais	µg/L	1	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	72,4
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	104

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	117
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	103

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorifenil	%	2,5 µg/L	40-130	107
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	107

Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Benzeno	%	50 µg/L	70-130	105,11
Tolueno	%	50 µg/L	70-130	84,9
1,1-Dicloroetano	%	50 µg/L	70-130	75,9
Tricloroetano	%	50 µg/L	70-130	75,4

Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Benzeno	µg/L	2	< LQ	
Tolueno	µg/L	2	< LQ	
Etilbenzeno	µg/L	2	< LQ	
Xilenos	µg/L	6	< LQ	
1,1-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
1,2-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tetracloroeto de Carbono	µg/L	2	< LQ	
Estireno	µg/L	2	< LQ	
Triclorobenzenos	µg/L	6	< LQ	
Diclorometano	µg/L	10	< LQ	
Tetracloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tricloroetano	µg/L	2	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	111
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	107
1,2-Dicloroetano-D4	%	30 µg/L	70-130	111

Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	83,5
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	107,90



RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 83896/2021

Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	118,94
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	96,8

Sorocaba, .

  
Clemente Rangeldo Sannazzaro CRFB 5305 – Gerente Técnico  
- Carlos Augusto Pauletti CRFB 15082 – Diretor Geral

**RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 83896/2021 – I**

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
<b>Nome/Razão Social:</b> Urbia Gestão de Parques SPE S.A	<b>CNPJ (MF):</b> 35.814.889/0001-25	
<b>Endereço:</b> Avenida Rebouças, 3970	<b>Bairro:</b> Pinheiros	
<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	<b>Cep:</b> 05.402-918	<b>Fone/Fax:</b> (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
<b>Local de Amostragem:</b> Parque dos Eucaliptos	<b>SEQ:</b> NI	
<b>Endereço:</b> Rua Ministro Guimarães, 280		
<b>Bairro:</b> Morumbi	<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	
<b>Coletado Por:</b> Hidrolab	<b>Coletor:</b> Julio César França	<b>RG:</b> 27.308.827-0
<b>Data de Coleta:</b> 23/12/2021	<b>Hora de Coleta:</b> 12:40	<b>Amostra simples ou composta?</b> Simples
<b>Produto:</b> Água bruta	<b>Origem:</b> Córrego	<b>Ponto de coleta:</b> Corrego dos Mirandas
<b>Temperatura da água (°C):</b> 24,5	<b>Temperatura(°C) do ar:</b> NI	<b>Odor:</b> NI
<b>pH:</b> 6,9	<b>Cloro Residual Livre (mg Cl/L):</b> 0,0	<b>Cloro Total (mg Cl/L):</b> 0,0
<b>Aspecto:</b> NI	<b>Condições Climáticas:</b> Sol	<b>Obs. da coleta:</b> Observado acúmulo de lixo no local no corpo do córrego.
<b>Presença de óleo na superfície?:</b> n.a.		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
<b>Código interno Hidrolabor:</b> 745872	<b>Processo Comercial:</b> 9360/2021	<b>Temperatura (°C) no recebimento:</b> 5,6
<b>Data de Entrada:</b> 23/12/2021	<b>Início da Análise:</b> 23/12/2021	<b>Término do Relatório:</b>
<b>Objetivo:</b> CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		<b>Data de Extração SVOC:</b> 28/12/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloro Residual Total	mgCl/L	0,01	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017.	23/12/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Endrin	µg/L	0,004	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	28/12/2021

RESULTADOS PROVEDORES EXTERNOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Toxafeno[16]	µg/L	0,01	0,01	n.a.	E.A.	EPA SW-846-8081 B-2007	n.a.
Benzidina[16]	µg/L	0,001	0,0001	n.a.	E.A.	EPA SW - 846 - 8270 E - 2018	n.a.
Tributilestanho Total[16]	µg/L	0,063	0,05	n.a.	E.A.	EPA SW - 846 - 8270 E - 2018	n.a.

**Observações:**

Resultado(s) obtido(s) por provedor(es) externo(s): (16) Controle Analítico CRL 0353.

"Procedimento de Amostragem de responsabilidade do solicitante, os dados fornecidos pelo cliente pode afetar a validade dos resultados de ensaio"

"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L  
 VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.  
 FORG 116 – 4ª Revisão – 29/11/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

E.A. = Em Andamento

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, .



Clemente Reinaldo Sarnazzero CRFB 5305 – Gerente Técnico  
 Carlos Augusto Pauletti CRFB 15082 – Diretor Geral



RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 72895/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
<b>Nome/Razão Social:</b> Urbia Gestão de Parques SPE S.A		<b>CNPJ (MF):</b> 35.814.889/0001-25
<b>Endereço:</b> Avenida Rebouças, 3970		<b>Bairro:</b> Pinheiros
<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP	<b>Cep:</b> 05.402-918	<b>Fone/Fax:</b> (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
<b>Local de Amostragem:</b> Parque dos Eucaliptos		<b>SEQ:</b> NI
<b>Endereço:</b> Rua Ministro Guimarães, 280		
<b>Bairro:</b> Morumbi		<b>Cidade/Estado:</b> São Paulo - SP
<b>Coletado Por:</b> Hidrolabor	<b>Coletor:</b> Wellington Aparecido Rodrigues	<b>RG:</b> 42.620.644 -7
<b>Data de Coleta:</b> 12/11/2021	<b>Hora de Coleta:</b> 14:48	<b>Amostra simples ou composta?</b> Simples
<b>Produto:</b> Água tratada	<b>Origem:</b> Sabesp	<b>Ponto de coleta:</b> Entrada do Parque
<b>Chuva nas últimas 24h?</b> Não	<b>Condições Climáticas:</b> Sol	<b>Obs. da coleta:</b> NI
<b>Presença de óleo na superfície?:</b> NI		

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
<b>Plano de Amostragem Hidrolabor:</b> 718350	<b>Processo Comercial:</b> 8456/2021	<b>Temperatura (°C) no recebimento:</b> 6,0
<b>Data de Entrada:</b> 12/11/2021	<b>Início da Análise:</b> 12/11/2021	<b>Término do Relatório:</b> 19/11/2021
<b>Objetivo:</b> Determinação de parâmetros conforme a portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.		<b>Data de Extração SVOC:</b> n.a.

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Temperatura da Amostra	°C	n.a.	Faixa 0°C a 50°C	0,87	17,3	SM, 23ª ed. Mtd.2550 B, 2017.	12/11/2021
Cloro Residual Livre	mgCl/L	5	0,1	0,070	0,7	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl- G, 2017.	12/11/2021
pH a 25°C	n.a.	n.a.	Faixa 1 a 13	0,049	7,1	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	12/11/2021
Odor (em campo)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	Não objetável	POP 168	12/11/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cor Aparente	mg Pt-Co/L	15	5	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.2120 B, 2017.	13/11/2021
Fluoreto	mgF/L	1,5	0,01	0,1088	0,80	SM, 23ª ed. Mtd.4500 F- C, 2017.	18/11/2021
Turbidez	NTU	5	0,1	0,0806	1,24	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	13/11/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
E. coli	P/A em 100mL	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	SM, 23ª ed. Mtd.9223 B, 2017.	12/11/2021
Coliformes Totais	P/A em 100mL	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	SM, 23ª ed. Mtd.9223 B, 2017.	12/11/2021

Observações:

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.  
"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"  
"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."  
NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

FORG 116 – 3ª Revisão – 20/08/2021

L.Q. = Limite de Quantificação.  
n.a. = Não Aplicável  
n.d. = Não Determinado  
NI = Não Informado  
VMP = Valor máximo permitido Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.

P/A = Presença/Ausência

Nota: Informamos que a declaração de conformidade nos relatórios de ensaios, são elaborados utilizando-se dos resultados analíticos obtidos não acrescidos de sua incerteza expandida.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 72895/2021

**DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE**

**“As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.”**

Segundo a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.: O(s) parâmetro(s) satisfazem os limites permitidos.

Sorocaba, 19 de novembro de 2021.



Clemente Reingildo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico  
+ Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

**Chave para validação da autenticidade deste documento:** **2b64ed7935d5ac1bc1ffdc5be048a45d**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

Proprietário: PARQUE DOS EUCALIPTOS

Propriedade: -

Solicitante: PARQUE DOS EUCALIPTOS

Endereço:

Cep: Cidade:

U.F.:

Amostra: 000603/2022

Gleba:

Identificação: EU01 - Local/Gleba: Talude | Grama São Carlos Prof

13/01/2022

Laboratório: LAGRO - Laboratorio de Solo e Planta

**Resultados analíticos de solo**

pH	M.O.	P	K	Ca	Mg	Al	CTC	V	S	Na	Fe
pH	Mat. Org.	Fósforo	Potássio	Cálcio	Magnésio	Alumínio	Cap.Troca Cat.	Sat.Bases	Enxofre	Sódio	Ferro
4,4	g/dm3	mg/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	%	mg/dm3	mmolc/dm3	mg/dm3
<b>28</b>	<b>10</b>	<b>1,3</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>95,6</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>0,3</b>	<b>94</b>	
Mn	Cu	Zn	B	H+Al	S.B.	K/CTC	Ca/CTC	Mg/CTC	Na/CTC	Al/CTC	H/CTC
Manganês	Cobre	Zinco	Boro	Ac. Potencial	Soma Bases	K na CTC	Ca na CTC	Mg na CTC	Na na CTC	Al/CTC	H na CTC
mg/dm3	mg/dm3	mg/dm3	mg/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	%	%	%	%	%	%
<b>2,4</b>	<b>1,7</b>	<b>2,9</b>	<b>0,41</b>	<b>72</b>	<b>23,6</b>	<b>1,4</b>	<b>18,8</b>	<b>4,2</b>	<b>0,3</b>	<b>9,4</b>	<b>65,9</b>
t	m	Ca/Mg	Ca/K	Mg/K							
CTC efetiva	Sat. Al	Cálc./Mag.	Cálc./Potas.	Mag./Potás.							
mmolc/dm3	%										
<b>32,6</b>	<b>27,6</b>	<b>4,5</b>	<b>13,8</b>	<b>3,1</b>							

Métodos de extração: pH: Sol. CaCl2; M.O.: S. Sulfurosa; P,K,Ca,Mg: Resina; Al: KCl; S: Acet.Amônio; Na,Fe,Mn,Cu,Zn: Mehlich-I; B: Água Quente; H+Al: Tampão SMP.

**Cultura**

Cultura

Produção esperada

**Past. Gram. P. Ex. Gr. I**

**6 t/ha MS**

t/ha MS = tonelada(s)/ha de matéria seca

**Recomendação de adubação e calagem**

Calcário	N	P2O5	K2O	S							
t/ha	kg/ha	kg/ha	kg/ha	kg/ha							
<b>3</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>20</b>							

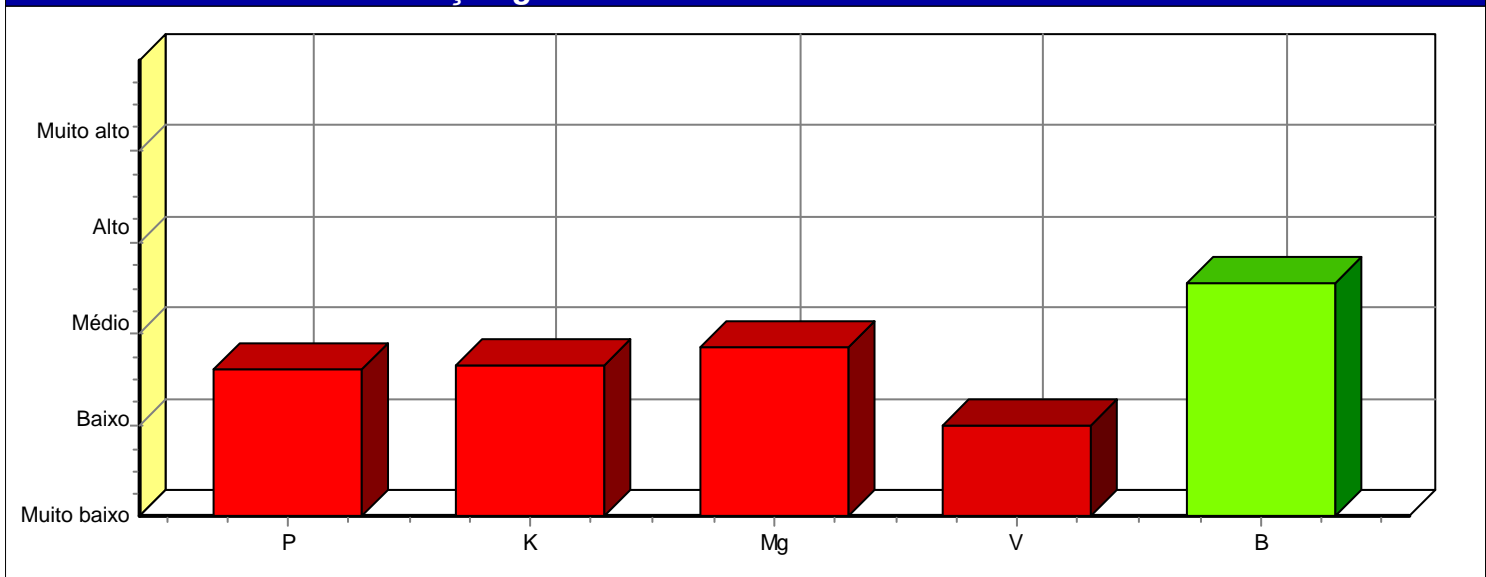
Calcário com PRNT 100%

**Balanco Nutricional**

Adubação			Exportação			Balanco			Adubação			Exportação			Balanco		
Adubação	Exportação	Balanco	Adubação	Exportação	Balanco	Adubação	Exportação	Balanco	Adubação	Exportação	Balanco	Adubação	Exportação	Balanco	Adubação	Exportação	Balanco

Atenção: O Balanco Nutricional não foi elaborado por não justificar-se tecnicamente.

**Avaliação gráfica dos resultados analíticos de solo**



Proprietário: PARQUE DOS EUCALIPTOS

Propriedade: -

Solicitante: PARQUE DOS EUCALIPTOS

Endereço:

Cep:

Cidade:

U.F.:

Amostra: 000603/2022

Gleba:

Identificação: EU01 - Local/Gleba: Talude | Grama São Carlos Prof

13/01/2022

Laboratório: LAGRO - Laboratorio de Solo e Planta

(Sira Fertilidade: 01-00001-0210)

## Calagem

(\$60,00/ha)

Aplicar o corretivo abaixo recomendado uniformemente sobre a superfície do terreno, após o rebaixamento do pasto ou corte da planta, de preferência no início da estação chuvosa. Promover a incorporação ao solo.

- 3 t/ha de calcário dolomítico PRNT 68% [CaO: 34%; MgO: 12%]

Em solos com teor de magnésio inferior a 8 mmolc/dm<sup>3</sup> e o tipo de calcário dolomítico não for facilmente disponível, utilizar pelo menos duas toneladas por hectare desse tipo de calcário (dolomítico).

Pastos degradados, com superfície do solo exposta e endurecida, devem ser recuperados ao invés de receber tratamento de manutenção. Para isso, aplicar o calcário separadamente do fertilizante fosfatado e potássico, se recomendados, e incorporá-los simultaneamente, no início da estação chuvosa.

## Adubação mineral de manutenção

### Primeira adubação mineral de manutenção

Aplicar o(s) fertilizante(s) abaixo recomendados para sistemas em pastejo direto, no início da estação das águas, após o rebaixamento do pasto.

#### Utilizando insumos simples:

(\$62,66/ha)

- 220 kg/ha de superfosfato simples [P<sub>2</sub>O<sub>5</sub>: 18%; S: 12%; Ca: 20%]
- 69 kg/ha de cloreto de potássio [K<sub>2</sub>O: 58%; Cl: 45%]

#### Utilizando formulações N-P-K:

- 500 kg/ha da formulação calculada como ideal 00-08-08+4% S

### Segunda adubação mineral de manutenção

(\$62,10/ha)

Recomenda-se aplicar o fertilizante abaixo recomendado no final da estação chuvosa ( fevereiro-março ) a fim de estender o período de produção do pasto.

- 180 kg/ha de uréia [N: 44%]

A aplicação de adubo, especialmente de nitrogênio, pressupõe um nível adequado de manejo e utilização do pasto.

Em explorações intensivas, se houver necessidade de aumento de produção de forragem durante o período das chuvas, aplicar 50 kg/ha de N por vez, após cada pastejo. Se usar uréia, aplicá-la quando a chuva possa incorporá-la ao solo em um dia para evitar perdas por volatilização.

Proprietário: PARQUE DOS EUCALIPTOS

Propriedade: -

Solicitante: PARQUE DOS EUCALIPTOS

Endereço:

Cep: Cidade:

U.F.:

Amostra: 000604/2022

Gleba:

Identificação: EU02 - Local/Gleba: Bosque | Eucaliptos Prof.: 0 a

13/01/2022

Laboratório: LAGRO - Laboratorio de Solo e Planta

**Resultados analíticos de solo**

pH	M.O.	P	K	Ca	Mg	Al	CTC	V	S	Na	Fe
pH	Mat. Org.	Fósforo	Potássio	Cálcio	Magnésio	Alumínio	Cap.Troca Cat.	Sat.Bases	Enxofre	Sódio	Ferro
4,0	g/dm3	mg/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	%	mg/dm3	mmolc/dm3	mg/dm3
<b>24</b>	<b>6</b>	<b>0,9</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>112,4</b>	<b>13</b>	<b>42</b>	<b>0,5</b>	<b>72</b>	
Mn	Cu	Zn	B	H+Al	S.B.	K/CTC	Ca/CTC	Mg/CTC	Na/CTC	Al/CTC	H/CTC
Manganês	Cobre	Zinco	Boro	Ac. Potencial	Soma Bases	K na CTC	Ca na CTC	Mg na CTC	Na na CTC	Al/CTC	H na CTC
mg/dm3	mg/dm3	mg/dm3	mg/dm3	mmolc/dm3	mmolc/dm3	%	%	%	%	%	%
<b>14,6</b>	<b>1,9</b>	<b>3,0</b>	<b>0,16</b>	<b>98</b>	<b>14,4</b>	<b>0,8</b>	<b>8,9</b>	<b>2,7</b>	<b>0,4</b>	<b>12,5</b>	<b>74,7</b>
t	m	Ca/Mg	Ca/K	Mg/K							
CTC efetiva	Sat. Al	Cálc./Mag.	Cálc./Potas.	Mag./Potás.							
mmolc/dm3	%										
<b>28,4</b>	<b>49,3</b>	<b>3,3</b>	<b>11,1</b>	<b>3,3</b>							

Métodos de extração: pH: Sol. CaCl2; M.O.: S. Sulfurosa; P,K,Ca,Mg: Resina; Al: KCl; S: Acet.Amônio; Na,Fe,Mn,Cu,Zn: Mehlich-I; B: Água Quente; H+Al: Tampão SMP.

**Cultura**

Cultura

Produção esperada

**Past. Gram. P. Ex. Gr. I**

**6 t/ha MS**

t/ha MS = tonelada(s)/ha de matéria seca

**Recomendação de adubação e calagem**

Calcário	N	P2O5	K2O	S							
t/ha	kg/ha	kg/ha	kg/ha	kg/ha							
<b>3</b>	<b>80</b>	<b>50</b>	<b>40</b>	<b>20</b>							

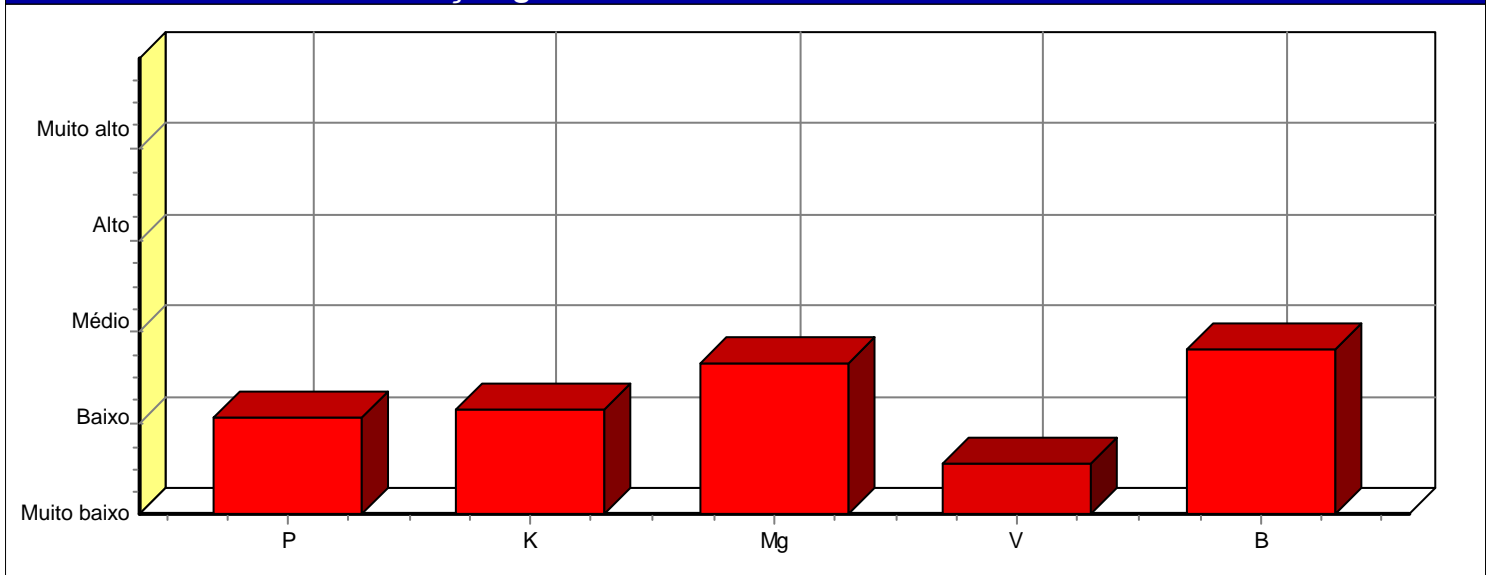
Calcário com PRNT 100%

**Balanco Nutricional**

Adubação	Exportação	Balanco	Adubação	Exportação	Balanco	Adubação	Exportação	Balanco	Adubação	Exportação	Balanco

Atenção: O Balanco Nutricional não foi elaborado por não justificar-se tecnicamente.

**Avaliação gráfica dos resultados analíticos de solo**



Proprietário: PARQUE DOS EUCALIPTOS

Propriedade: -

Solicitante: PARQUE DOS EUCALIPTOS

Endereço:

Cep: Cidade:

U.F.:

Amostra: 000604/2022

Gleba:

Identificação: EU02 - Local/Gleba: Bosque | Eucaliptos Prof.: 0 a

13/01/2022

Laboratório: LAGRO - Laboratorio de Solo e Planta

(Sira Fertilidade: 01-00001-0210)

## Calagem

(\$60,00/ha)

Aplicar o corretivo abaixo recomendado uniformemente sobre a superfície do terreno, após o rebaixamento do pasto ou corte da planta, de preferência no início da estação chuvosa. Promover a incorporação ao solo.

- 3 t/ha de calcário dolomítico PRNT 68% [CaO: 34%; MgO: 12%]

Em solos com teor de magnésio inferior a 8 mmolc/dm<sup>3</sup> e o tipo de calcário dolomítico não for facilmente disponível, utilizar pelo menos duas toneladas por hectare desse tipo de calcário (dolomítico).

Pastos degradados, com superfície do solo exposta e endurecida, devem ser recuperados ao invés de receber tratamento de manutenção. Para isso, aplicar o calcário separadamente do fertilizante fosfatado e potássico, se recomendados, e incorporá-los simultaneamente, no início da estação chuvosa.

## Adubação mineral de manutenção

### Primeira adubação mineral de manutenção

Aplicar o(s) fertilizante(s) abaixo recomendados para sistemas em pastejo direto, no início da estação das águas, após o rebaixamento do pasto.

#### Utilizando insumos simples:

(\$74,78/ha)

- 280 kg/ha de superfosfato simples [P<sub>2</sub>O<sub>5</sub>: 18%; S: 12%; Ca: 20%]
- 69 kg/ha de cloreto de potássio [K<sub>2</sub>O: 58%; Cl: 45%]

#### Utilizando formulações N-P-K:

- 500 kg/ha da formulação calculada como ideal 00-10-08+4% S

### Segunda adubação mineral de manutenção

(\$62,10/ha)

Recomenda-se aplicar o fertilizante abaixo recomendado no final da estação chuvosa ( fevereiro-março ) a fim de estender o período de produção do pasto.

- 180 kg/ha de uréia [N: 44%]

A aplicação de adubo, especialmente de nitrogênio, pressupõe um nível adequado de manejo e utilização do pasto.

Em explorações intensivas, se houver necessidade de aumento de produção de forragem durante o período das chuvas, aplicar 50 kg/ha de N por vez, após cada pastejo. Se usar uréia, aplicá-la quando a chuva possa incorporá-la ao solo em um dia para evitar perdas por volatilização.

OS Número: 3023 | Data Emissão: 08/11/2021 | Tipo: Monitoramento | Data Execução: 09/11/2021 às 13:00

- ✓ QUALIDADE
- ✓ SEGURANÇA, RESPEITO
- ✓ PRODUTOS APROVADO
- ✓ RESPONSABILIDADE
- ✓ MEIO AMBIENTE
- ✓ 10 ANOS DE EXPERIÊNCIA
- ✓ TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

## CERTIFICADO DE CONTROLE DE PRAGAS

**ORANGEBIO CONTROLE INTEGRADO DE PRAGAS E HIGIENIZAÇÕES LTDA**

SEDE: Rua Angical, 355 – Jardim Ansalca  
Guarulhos – São Paulo – CEP: 07241-110

Fone: (11) 3370-5022 | 3370-5168

E-mail: [vendas@orangebio.com.br](mailto:vendas@orangebio.com.br) | [www.orangebio.com.br](http://www.orangebio.com.br)





CNPJ	ALVARÁ SANITÁRIO	INSCRIÇÃO ESTADUAL	CRQ IV-SP
29.153.266/0001-56	8141/2021	796.661.589.110	04452882

**Dados do Cliente**

Código: 1508 | Ticket N.: 1144

Cliente: **URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.**Fantasia: **PARQUE EUCALIPTOS**

Endereço: RUA MINISTRO GUIMARÃES, 280 -

Telefones: (11)3017-8000 / Cel.: (11)97349-8870

Ponto de Referência: PRÓXIMO ESTRADA DO CAMPO LIMPO

Contato: ALLANA -RESPONSAVEL PELOS SERVIÇOS

Atividade do Imóvel: PRESTADORA DE SERVIÇOS

SUPER QUADRA MORUMBI - SÃO PAULO - SP

CEP: 05750-310 / CNPJ: 35.814.889/0001-25

**Locais de Tratamento**ÁREA ADMINISTRATIVA 45,11M<sup>2</sup> |**Serviços Executados**

Serviço	GAT (Garantia Assist. Técnica)
DESINSETIZAÇÃO	quarta-feira, 9 de fevereiro de 2022   CT
DESRAZIZAÇÃO	quarta-feira, 9 de fevereiro de 2022   CT

**Pragas Combatidas**

ANIMAIS SINANTRÓPICOS | BARATAS | FORMIGAS | INSETOS(DIVERSOS) | ROEDORES |

Executores:

**Técnico: SILVIO CRISTIANO OMENA DA SILVA**

Auxiliares:

**Produtos Utilizados**

Produto	Princípio Ativo	Reg. Min. Saúde	Concentração (%)	Volume	G. Químico	Equipamento
<b>TRIMAX</b>	BIFENTRINA, PIRIPROXIFEM E ACETAMIPRIDO	3.2781.0065	30,0% (P/V)	25 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDE	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>GIRASSOL PARAFINADO</b>	BRODIFACOUIM	3.0425.0110.001-8	0,005% (P/P)	1 UN / POR PIP	COUMARINAS	PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>BLOCO PARAFINADO</b>	BRODIFACOUIM	3.0425.0110.001-8	0,005% (P/P)	1 UN / POR PIP	COUMARINAS	PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>CYPREX 250 CE</b>	CIPERMETRINA	3.0425.0046.001-0	25,0% (P/V)	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDE	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>DDVP 1000 CE ROGAMA / DDMAX 1000 CE INSETIMAX</b>	DICLORVÓS	3.0425.0127.001-0	* 78,0% (P/P) *1000G/L	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	ORGANOFOSFORADO	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>COLA - DESRAZIZAÇÃO</b>	NÃO INFORMADO	ISENTO	NÃO CONCENTRADO	1UN / POR PIP		PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>PORTA ISCA COM CHAVE</b>	NÃO POSSUI	N.A	N.A	1UN	N.A	PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica:   Antídoto: N.A						
<b>PORTA ISCA COLA - TÚNEL</b>	NÃO POSSUI	N.A	N.A	1UN	N.A	PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica:   Antídoto: N.A						
<b>SILICONE DE FIXAÇÃO PARA PORTA ISCAS</b>	SILICONE			1 GR		PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica:   Antídoto:						
<b>FORMITEK / DFIM FORMICIDA</b>	SULFLURAMIDA	3.0425.0090.001-0	0,3% (P/P)	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>COLT GEL /DFIM BARATICIDA</b>	SULFLURAMIDA	3.0425.0091.001-6	1%	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica:   Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						

**Total de Produtos Utilizados:** COLT GEL /DFIM BARATICIDA - Quant.: 6 GR (Lote: ) | FORMITEK / DFIM FORMICIDA - Quant.: 6 GR (Lote: ) | TRIMAX - Quant.: 20 ML (Lote: ) |**Responsável Técnico**


SÉRGIO JOSÉ DE MORAES / 04452882

**Cliente**

SÃO PAULO, terça-feira, 9 de novembro de 2021

URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.